

SEMINARBEDINGUNGEN

Zahlungsbedingungen	Die vollständigen Trainingskosten sind zu Beginn eines jeden Trainings zur Zahlung fällig. Bei Anmeldung zu unseren Trainings erhalten Sie eine Rechnung. Wir bitten um Verständnis, dass wir die Teilnahme nur gewähren können, wenn die Teilnahmekosten auf unserem Konto eingegangen sind.
Sonderkonditionen	Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter eines Unternehmens sowie vermit [®] -Mitglieder gewähren wir einen Nachlass von 10% auf unsere Trainings
Stornobedingungen	Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Abmeldungen ab <i>drei Wochen</i> vor Veranstaltungsbeginn eine Storno-Gebühr von 50% der Teilnahmekosten verrechnen. Abmeldungen die <i>fünf Werktage</i> vor Trainingsbeginn und im Falle einer <i>Nichtteilnahme</i> werden wir die gesamten Gebühren in Rechnung stellen. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers ohne Zusatzkosten möglich. Der Trainingsprogramm mit Zertifikat kann nur vor Beginn des ersten Moduls storniert werden.
Änderungen	Die Vorbereitung unserer Trainings und Terminvereinbarungen erfolgen langfristig. Wir bitten daher um Verständnis, das in Einzelfällen Änderungen erforderlich sein können. Diese teilen wir Ihnen rechtzeitig mit!
Absage einer Veranstaltung	Im Falle der Absage eines Trainings– zum Beispiel aus Krankheitsgründen des Referenten – wird binnen eines Monats ein Ersatztermin angeboten. Bei kurzfristigen Absagen können keine Entschädigungen für Reisekosten gewährt werden.
Hotelreservierung	Gerne übernehmen wir auf Wunsch die Hotelreservierung für Sie. Die Rechnung begleichen Sie bitte selber spätestens am Abreisetag im Hotel.

ANMELDUNG zur Servicetechniker Ausbildung (m/w)

Modul	Training	Tage	Teilnehmer (EUR)	Termine 2021
S 1.1	Der Servicetechniker als Beratungs-/Vertriebsprofi	2	1.240, -- €	22./23. März
S 1.2	Erfolgreiche Unterweisung im Kundenservice	2	1.240, -- €	24./25. März
S 1.3	Methodische Fehlersuche im Service	2	1.240, -- €	29./30. April
S 1.4	Erfolgreiche ENGLISCH-Kommunikation	1	1.180, -- €	19. Juli
S 1.5	Globale interkulturelle Service-Kompetenz	1	1.180, -- €	20. Juli
S 1.6	Telefontraining und Einsatz neuer Medien	2	1.240, -- €	23./24. Sept.
	CSB® Ausbildung Module S 1.1; 1.2; 1.5; 1.6 <i>*excl. Prüfungsgebühr</i>	7	*4.900,-- €	/
	Gesamte Ausbildung Module S 1.1 – S 1.6 <i>*excl. Prüfungsgebühr</i>	10	*7.320,-- €	/
	Prüfung zum CSB®	1	560,-- €	25. Sept.
Teilnehmer / Anmeldungen				
Modul	Name	Vorname	Funktion im Unternehmen	

*vermit[®] Mitglieder erhalten 10 % Rabatt auf die Lehrgangsgebühren

HOTEL: Bitte buchen Sie direkt beim Hotel. Hotel-Empfehlungen erhalten Sie mit unserer Trainingsbestätigung.

Datum / Unterschrift

Absender / Rechnungsadresse (Firmenstempel)

Ansprechpartner

Fon

Fax

E-Mail

Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Sie erhalten von uns rechtzeitig eine schriftliche Teilnehmerbestätigung.

Bitte senden an:

Frau Bettina Tabor

SteginkGroup
Technologiezentrum
Marie-Curie-Straße 19
73529 Schwäbisch Gmünd
Tel.: +49 7171 10 46 79-0

seminarteam@steginkgroup.de
www.steginkgroup.de